

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 17/02/2026			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la IPS CENTRO POLICLINICO EL OLYA como parte de la estrategia GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
	Otro (X) Seguimiento			
	Modalidad:	Presencial (X)		Modalidad:
	Lugar: IPS OLAYA			
	Hora Inicio: 08:00 Hora Fin: 10:20 am			
Notas por: Yuly Alejandra Garzon Orjuela				
Próxima Reunión: De manera diaria 08:00am				
Quien cita: Aseguramiento de la SDS				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 17 del mes de febrero de 2026, se realiza visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia y la optimización de servicios de salud de la IPS OLYA, Encuentro que se difiere de la siguiente manera:

Siendo las 08:00 el En 17 febrero de 2026 se da inicio a la visita de acompañamiento al Hospital IPS OLYA, por parte de la IPS atiende la visita Yeison Garzon profesional de referencia y por parte de la Secretaría Distrital de Salud: Yuly Garzón.

1. Solicitud de base ocupación diaria

Se registra la ocupación general de acuerdo al reporte en la plataforma SIRC.

Ocupación

SERVICIO	CAPACIDAD	OCUPACION	% DE OCUPACION	OBSERVACIONES
HOSPITALIZACION PEDIATRIA	10	6	60%	
URGENCIAS PEDIATRIA	10	8	80%	
UCI-PEDIATRIA	8	6	75%	2 UCI RESERVADAS
UCI NEONATAL	30	30	100%	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

URGENCIAS ADULTO	27	72	266%	
HOSPITALIZACION	162	162	100%	
UCI ADULTO	35	29	83%	2 CAMAS LIBRES RESERVADAS

Para esta ocasión, el porcentaje de ocupación supera es del 109%, para urgencias 266%, para hospitalización 100%, se registra que del total (162), se encuentra UCI adulto con el 83% con 2 camas libres de las cuales dos UCI se encuentran reservadas para IPS Policlínico del Olaya.

En el servicio de urgencias se encuentra a llamado para atención médica a 25 minutos 20 pacientes de triage, para medicina general 20 pacientes a 33 MINUTOS

CASOS DE MORBILIDAD MATERNA

Casos en seguimiento con manejo medico instaurado sin novedad con adecuada evolución.

Para el servicio de ginecobstetricia

En espera de atención urgencias ginecológicas a 1 HORA 13 MINUTOS minutos de atención, con un total de 10 pacientes en espera y 29 pacientes hospitalizadas.

SERVICIO	TOTAL
N° GESTANTES EN URGENCIAS	10
N° GESTANTES EN SALAS DE PARTO	12
N° GESTANTES EN HOSPITALIZACION	17
N° GESTANTES EN UCI	2
N° DE CASOS DE MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	6
TOTAL	39

NOMBRE	DOCUMENTO	DIAGNOSTICO	EPS	SERVICIO
LIZETH MARGARITA CHICA MADRID	1068347685	EMB 34 ,3 TROMBOCITOPENIA HIDRONEFROSIS	SALUD TOTAL	HOSPITALIZACION
FERYI STEFANY GUARNIZO	1129005494	PREECLAMPSIA POP CESAREA 33,04 SEM	NUEVA EPS	UCI
LIZBETH FLOREZ	1094275952	EMB 6 SEM TEP, TROMBECTOMIA	SALUD TOTAL	UCI

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

YERALDIN SALINA	1024582705	EMB GMEERAL TVP POP CESAREA	SALUD TOTAL	UCI
NIDIA JANETH SANCHEZ RAMIREZ	52956000	POP CESAREA SHOCK SEPTICO DE ORIGEN ABDOMINAL	SALUD TOTAL	HOSPITALIZACION
MARIA ALEJANDRA POLAINA	1005715119	POP PARTO TROMBSIS DE SENO FRONTAL	SALUD TOTAL	HOSPITALIZACION
ROSA EMILIA GUZMAN	1052994534	EMB 33,4 SEM PREECLAMPISIA SEVERA	SALUD TOTAL	HOSPITALIZACION
CLARA ALEXANDR A ALARCON	1073383536	EMB 23,2 SALPINGOVOREFECTOM IA MAS VAGINOSIS BACTERIANA	SALUD TOTAL	HOSPITALIZACION

2. Solicitud seguimiento base de referencia y contrarreferencia

Se establece la base de manera diaria para identificar casos de los usuarios en remisión mayor a 24 horas urgencias y hospitalización del cual identifica 10 pacientes en trámite de remisión, se reporta 2 pacientes para gestión administrativa, se realiza seguimiento a 3 pacientes para especialidad de psiquiatría y cirugía pediátrica aun sin respuesta por parte de su EPS.

N°	FECHA DE INICIO	EPS	NOMBRE	EDAD	DOCUMENTO	DIAGNOSTICO	MOTIVO DE LA SOLICITUD
1	9/02/2026	SALUD TOTAL	FRANCY DAYANA CARVAJAL YATE	29 AÑOS	1014740228	ENVENENAMIENTO	ESPECIALIDAD NO OFERTADA
2	14/02/2026	SALUD TOTAL	ANGIE JOSE TORO MANZUR	15 AÑOS	1118861844	TRASTORNO MIXTO	NO CAMAS
3	15/02/2026	SALUD TOTAL	LAUREN SAMANTHA PAEZ ASQUEZ	73 AÑOS	1073694541	CALCULO DE CONDUCTO BILIAR	ESPECIALIDAD NO OFERTADA
4	15/02/2026	FAMISANAR	MARIA ELVIRA BAYONA MALDONADO	45 AÑOS	23924676	AFECCION COGNITIVA-MEDICINA INTERNA	NO CONVENIO
5	16/02/2026	SALUD TOTAL	EVA YANETH MONTAÑEZ	72 AÑOS	52742214	FRACTURA DE HUMERO	NO CAMAS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

6	16/02/2026	SALUD TOTAL	CAMPO ELIAS MARTINEZ	22 AÑOS	19215420	ARTRITIS PIOGENA	NO CAMAS
7	16/02/2026	SALUD TOTAL	LINDA MARCELA BALLENA	1 DIA	1007961534	TRASTORNOS MENTALES	ESPECIALIDAD NO OFERTADA
8	16/02/2026	NUEVA EPS	HIJA DE FERYI STEFANY GUARNIZO	18 AÑOS	1129005494	DIFICULTAD DEL RECIEN NACIDO	NO CONVENIO
9	16/02/2026	SALUD TOTAL	KENDY XIMENA CALDERON ARGOTE	44 AÑOS	1033712586	DEFICIT CRECIMIENTO FETAL	NO CAMAS
10	16/02/2026	SALUD TOTAL	LADY DIANA SANABRIA MORENO	5 DIAS	52898502	HIPERTENSIÓN MATERNA	NO CAMAS

3. Solicitud entrega de base de oxígeno domiciliarios

Se establece la base de manera diaria para identificar casos de los usuarios en remisión mayor a 24 horas para trámite de oxígeno domiciliario de la cual se identifica 0 casos, y 1 paciente con trámite de oxígeno menor a 24 horas por lo cual NO se reporta.

N°	FECHA DE INICIO	EPS	NOMBRE	DOCUMENTO	SOLICITUD
1	17/02/2026	SALUD TOTAL	DORIS VIALITH DUARTE DIMAS	52272710	OXIGENO

4. Solicitud de censo diario de la hospitalización

Base de censo diaria de los pacientes se encuentra en aval por calidad solicitan enviar correo formal de la solicitud de la base del censo de los pacientes hospitalizados para identificar casos de los usuarios para búsqueda activa para el programa de hospitalización domiciliaria urgencias y hospitalización, adicional se reportan los pacientes en trámite de PHD son 7 pacientes, del cual 5 de los pacientes se encuentran con asignación de IPS domiciliaria y 2 pacientes que no tiene asignada IPS del cual es 2 PhD crónico Sin asignación de IPS.

N°	FECHA DE INICIO	EPS	NOMBRE	DOCUMENTO	DIAGNOSTICO	SOLICITUD	OBSERVACION
1	14/02/2026	SALUD TOTAL	SILIA GORDILLO AREVALO	21181774	TUMOR MALIGNO DEL COLON	PHD CRÓNICO	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

2	15/02/2026	SALUD TOTAL	HIJO DE NATALIA CARDON A	25120000000000	BRONQUIOLITIS	PHD DOMICILIARIO	SOCIEDAD PEDIATRICA
3	15/02/2026	SALUD TOTAL	JAIME ORTEGON VARGAS	19405578	EPOC	PHD DOMICILIARIO	VIRREY SOLIS
4	16/02/2026	SALUD TOTAL	DULCE MARIA SUA ESPITIA	1029120776	LARINGITIS AGUDA	PHD DOMICILIARIO	SOCIEDAD PEDIATRICA
5	16/02/2026	SALUD TOTAL	JOSE GILDARDO ECHEVERRI CARDON A	4507320	EDEMA CEREBRAL	PHD DOMICILIARIO	VIRREY SOLIS
6	16/02/2026	SALUD TOTAL	LIBIA GUARNIZO BARRAGAN	28602472	IVU	PHD CRÓNICO	
7	16/02/2026	SALUD TOTAL	YEIMI ROCIO GAVIRIA BOLIVAR	1022968146	IVU	PHD DOMICILIARIO	HEALTH AND LIFE

5. Seguimiento a caso

Jorge Estaly Castaño Avila

CC. 93.294.483 Eps Salud Total, Edad 51 años.

Se realiza acercamiento al servicio de UCI cama 18, se realiza presentación a médico intensivista de turno Dr Orlando Serrato y coordinadora de la UCI jefe luz oliva naranjo acerca de la inconformidad expuesta por los familiares, quienes manifiestan que han entregado la información por turno de la evolución del paciente y solo se omite la evolución de cirugía general, por valoración del paciente en la madrugada manifiesta que el paciente tiene adecuada evolución, se identifican actas de entrega de información firmadas por el familia 2 veces al día.

Se abordó a la familiar, se encuentra la hija Alejandra Castaño Peña quien manifiesta “no realizan la entrega de la información de manera clara y completa”, indagó a paciente refiere “tras la CEPRE su evolución no ha sido satisfactoria, los médicos manejan información diferente”.

Se realizan observaciones de manera individual tanto al equipo de salud como al familiar y el paciente acerca de la entrega de información clara veraz, y completa, con la importancia de tener una comunicación asertiva, entre la relación médico-paciente, adicional de la delegación de un familiar quien reciba siempre la información del estado de salud del paciente, se resuelven dudas e inquietudes, se dan recomendaciones queda caso en seguimiento, paciente y familiares tranquilos ante la intervención

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo					

6. Observación

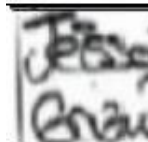
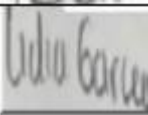
Se continua en espera de la base del censo diario de IPS Policlínico del Olaya, para identificar casos de los usuarios y realizar búsqueda activa para el programa de hospitalización domiciliaria adicional, relacionar los diagnósticos de código CIE 10 para realizar de manera satisfactoria los seguimientos por parte de SDS

Siendo 10:20 am del día 17 de febrero de 2026, se da por terminada la visita al IPS OLAYA.

COMPROMISOS

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
NA	NA	NA

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Yuly Alejandra Garzon Orjuela	YAGarzon@saludcapital.gov.co	3013909334	DUES-SDS	
2	Jeison Garzón	cooradmisiones@cpolaya.com.co	3212424671	Coordinador de referencia y contrareferencia y admisiones	
3	Lidia Andrea Garcia Ubaque	Jefecoorginecologia@cpolaya.com.co	3208733694	Coordinadora de ginecología	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) No ()	NA

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.